

Creditcardtransacties - gemak of last?

Zo'n vijftien jaar geleden waren creditcards nog iets voor rijke mensen en Amerikanen. Nu heeft iedereen er minstens één. Ook betalen met een bankpas is populairder dan ooit. Prima voor de consument: minder geld op zak, en prima voor de tankstations: minder contanten in kassa nodig. Veiliger voor iedereen. Toch kleven er voor oliehandelaren en tankstationeigenaren ook een behoorlijk aantal administratieve nadelen aan.

Volgens Lodder Applicaties vormt het moment van dagafsluiting van banken en creditcardmaatschappijen het grootste probleem bij het administreren van creditcardbetalingen. Dat moment ligt veelal op 22.00 uur, terwijl voor tankstations de dag pas om 24.00 uur afgelopen is. De verkopen in die laatste twee uur zet de creditcardmaatschappij op de volgende dag. Net als de provisie die over die betaling gerekend wordt. Wie wil controleren of de betalingen correct zijn, zal met deze verschillende boekingsperiodes rekening moeten houden en de berekeningen dagelijks moeten uitvoeren.

Haken en ogen

Maar er zijn meer haken en ogen aldus deze NOVE Business Partner. Zo bestaan er verschillende soorten provisieberekeningen, bijvoorbeeld in procenten, in centen per liter of met een vaste vergoeding per transactie. Die provisie ligt bovendien niet vast per creditcardmaatschappij, maar is afhankelijk van de afspraken tussen acquirer (zie kader) en oliehandelaar of tankstationeigenaar. Daar komt nog bij, dat elke acquirer zijn eigen afrekeningscyclus kent: elke dag, per week, per twee weken of zelfs een willekeurig ander aantal dagen.

De manier waarop creditcardmaatschappijen of acquirers de bedragen uitbetalen, verschilt ook. Soms per tankstation alle betalingen samen, of meerdere tankstations en alle transacties samen, of juist weer aparte betalingen per betaalterminal.

Zoek dan nog maar eens uit of er iets is misgegaan, en zo ja, waar. De wereld van creditcards en verrekenen is bovendien volop in beweging. Een bekend voorbeeld daarvan is EMV, het nieuwe pinnen.

Betrouwbaar

Uiteraard gaat het meestal goed. Creditcardmaatschappijen en acquirers die in Nederland actief zijn, zijn hoogst betrouwbaar. Maar waar gehakt wordt, vallen spaanders en een klein verschil, vele malen herhaald, telt op tot enorme bedragen. En een ondernemer heeft nu eenmaal overzicht nodig om te kunnen ondernemen. Hoe om te gaan met deze administratieve hobbels?

Overleg met maatschappijen en acquirers wil nog wel eens helpen. Ze blijken geregeld bereid om klanten tegemoet te komen, en op verzoek een andere betalingsfrequentie te hanteren of per station apart te betalen. Hoe meer er gesplitst is, hoe gemakkelijker zaken na te zoeken zijn. Maar uiteindelijk de enige manier om compleet overzicht te houden, is om er bovenop te zitten en de betalingen van elke dag na te rekenen en te administreren. Een goed geautomatiseerde boekhouding neemt dit omslachtige werk uit handen en geeft een tankstationorganisatie het juiste inzicht.

Jaco Vonk, Lodder Applicaties B.V.

t 0183 58 35 12 e jvonk@lodderapplicaties.nl

Acquirer?

Acquirers staan tussen creditcardmaatschappijen en de winkels waar die creditcards gebruikt worden. Bekende acquirers zijn Interpay, B&S, PaySquare en ATOS (Banksys). Zij zorgen ervoor dat tankstationhouders hun geld krijgen na creditcardtransacties.

